

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82	12	0	6	○保育園のテラス、園庭など体を動かせるスペースが利用でき充実しています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94	0	0	6	○いつも子供たちに目が行き届くようにされています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88	0	0	6	○空間事にわかりやすく配置されており過ごしやすい環境が整っています。	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	○子どもたちが使う遊具なども工夫されて清潔に保たれています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	94	0	0	6	○こちらのニーズに合わせてしっかりと理解された上で作成されています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」等で支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	88	0	0	12	○しっかりと子どもに必要な支援を考え提案し具体的な支援内容が設定されています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0	○計画に沿った支援を心がけて下さっています。	
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	76	12	0	12	○柔軟に対応して下さいしています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	47	0	12	41	○同法人の保育所の子どもたちとの交流もできる環境があります。	コロナ禍もあり、午前中のクラスは交流ができましたが、午後のクラスは交流することはありませんでした。午後のクラスは交流よりもクラスでの活動を深めていくことの方が大切かと思いました。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	0	0	6	○丁寧に説明していただきました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94	0	0	6	○作成された計画をもとに説明していただきました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等※4)の支援を行っているか	53	6	12	29	○園でも取り入れている、手で合図する方法などのコミュニケーションを教わりました。	ペアトレやピアカンなど行いましたが、コロナ禍ということもあり少人数での実施となったので、皆さんに参加してもらった機会がありませんでした。来年度検討していきたいと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解を持っているか	100	0	0	0	○日々起こった出来事などお伝えしてくださるので安心していきます。	
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	82	6	6	6	○親切に対応して下さいアドバイスなどいただききちんと支援して下さいしています。	
	⑮ 父母の会の活動を支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	6	18	41	○コロナ禍で開催が中止となりました。	感染予防の観点から保護者会をすべて中止していました。来年度実施できるように努めていきたいと思っています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0	○相談した際は迅速に対応して下さり何がこの子にとって一番かを提案して下さいます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	○いつもコミュニケーションを忘れず細かい点もお伝えして下さる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71	6	6	18	○通所している保護者のみ見れるような動画等あれば良いと思います。普段の様子を見たいです。	個人情報の事もあって、クラスでの様子を動画等でお伝えにくい事もありました。通園している方だけが見れる方法を来年度検討していきたいと思います。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88	0	0	12	○十分に配慮されています。	
	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	71	12	0	18	○感染予防など紙で配布されています。	
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	71	6	6	18	○わかりません	年に2回の避難訓練を実施していますが、各クラスごとに頻度を増やしていきたいと思います。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	0	○初期は慣れない場所で戸惑っていましたが、今では笑顔もたくさん見られ、楽しんで通園してくれています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	88	6	0	6	○とても満足しています。環境や先生方の対応も信頼できるので安心してお任せしています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです□