

令和5年度 子ロバキッズひろば 保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表) 保護者数(児童数) 27人
回収数 16人 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6	0	0	○部屋が狭い。 ○クラスの部屋だけでなくホールや園庭など十分にあると思います。	○定められた居室は確保していますが、構造化を図っているため区切りが多く狭くなってしまう。今後、同法人保育園の園庭なども利用していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88	6	0	6	○質問の回答が専門的でない事がある。 ○専門性が高くてとても安心していきます。	○相談内容に合わせて公認心理師・言語聴覚士・作業療法士・特別支援教育士・保育士が対応できるように今後も努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94	0	0	0	○はい、場所によって本人にわかりやすく設備が整っています。	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	94	0	0	0	○いつも綺麗にしている印象です。 ○いつも清潔なので不快に思ったことはありません。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	75	6	0	13	○希望にそった又は提案などアドバイスのもと作っていただけています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」等で支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	100	0	0	0	○本人にとって必要な支援を具体的に考えて設定されていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88	13	0	0	○そう思います。	
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	88	6	0	6	○月ごとにテーマがあるなど刺激もあり工夫されています。	
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	0	0	0	○個別の時間がしっかりとあり、説明をしていただきました。	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88	0	0	6	○支援の内容にもとづいて説明をしっかりとさせていただきます。	
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等※4)の支援を行っているか	88	13	0	0	○ペアトレーニングは大変なためになりました。他の方の話を聞けるのもよかったです。	
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解を持っているか	94	6	0	0	○日頃は出来た事、出来なかった事を伝えてもらっているが家でこうしたらいいなど教えてほしい。 ○毎日の様子を教えてもらえるので安心しています。	○療育でできたことが、ご家庭でも活用できるように配慮していきます。

	⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	94	6	0	0	<p>○面談だけでなく普段から細かくお話を聞くことができ相談もしやすいです。</p> <p>○園からの指摘書を提出したがどのように反映されているか不明。</p>	<p>○お渡しいただいた指摘書にて、日頃通われている保育園での姿や困り感などを確認させていただいておりますが、当事業所は小グループでクラスが構成されており、比較的個別の支援が行き届きやすいこと、また集団の大きな保育園との環境の差から、同様の困り感が確認できないことがあります。しかし、ご本人にとっての有効な手立てや配慮などを明確にすることで、保育園でも困り感なく過ごせるよう、情報を共有することが必要であると感じております。個別支援計画の振り返りの場面だけでなく療育後の振り返りの時間も使いながらお伝えしてまいります。</p>
	⑭	父母の会の活動を支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	13	13	0	<p>○保護者同士でコミュニケーションも取れやすい環境であります。</p>	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94	6	0	0	<p>○相談ごとなどいつもすばやい対応に感謝しています。</p>	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	0	0	6	<p>○いつも配慮されていると思います。</p>	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56	13	13	19		
非常時等の対応	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94	0	0	6	<p>○不安に思ったことはありません。</p>	
	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	88	0	0	13		
満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	75	6	0	19	<p>○避難訓練が定期的にあると伺っています。</p>	
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	0	<p>○行くまでは、「えー」と言ったりするが、行けば楽しんでいる。</p> <p>○いつも楽しみに通っており助かっています。保育園とは違う活動が多く、本人も楽しんでいるようです。</p> <p>○家以外で安心できる場所の一つでありとても楽しみにしています。</p>	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	94	0	0	6	<p>○いつも親身に話を聞いてもらっています。</p> <p>○行き届いた配慮などいつもとても安心しています。</p>	

注釈

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2)「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等が記載する計画の事です。これは児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(※3)「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(※4)「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【保護者の皆様へ】

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。