

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 子ロバキッズひろば

公表日 令和7年 4月 25日

利用児童数

29人

回収数 16人

|                      |    | チェック項目   |      |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|---|------------|
|                      |    |  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |            |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 75%  | 19%           |     | 6%    | はい、十分なスペースもあり整理整頓されています<br>もう少し広ければ運動もしやすいかと思う                    |            |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 94%  |               |     | 6%    | はい、十分に適切だと思います  |            |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 100% |               |     |       | 子どもたちが見てわかりやすい配置や場所など整っています                                       |            |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 100% |               |     |       | はい、いつも清潔に保たれていると思います  |            |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 100% |               |     |       | 専門的な知識があり特性に合わせて対応されていると思います                                      |            |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 94%  |               |     | 6%    |   |            |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 100% |               |     |       | はい。細かな気付きもあり、十分理解していただいています                                       |            |
|                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 100% |               |     |       |   |            |
|                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 94%  |               |     | 6%    | 計画に向けて支援をし結果を出されていると思います  |            |
|                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 94%  |               |     | 6%    | テーマなどが変わったりいつも子どもたちにも刺激的だと思います<br>月ごとにテーマがあり、日々工夫して下さっていると感じています。 |            |
|                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 69%  | 6%            |     | 25%   | 一緒にイベントに参加したり交流があります  |            |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100% |               |     |       | 丁寧に説明を受けます  |            |
|                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 94%  |               |     | 6%    | 一緒に目を通しながら説明があり、追加で説明をいただくこともあります                                 |            |
|                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 94%  |               |     | 6%    | ペアトレーニングに参加しました   |            |
|                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 100% |               |     |       | 日頃の子どもの様子をいつも伝えてくれます  |            |
|                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 100% |               |     |       | 相談事などとてもしやすい環境であっていいと思います   |            |
|                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100% |               |     |       | 寄り添って支援をさせていただきます   |            |
|                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 66%  | 13%           |     | 31%   | 他のご家族と会う機会などもあり<br>いいきっかけがあります                                    |            |

|         |    |  |      |    |  |     |  |  |
|---------|----|--|------|----|--|-----|--|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 94%  | 6% |  |     | はい、急な対応であってもいつも適切に対応していただいています   |  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 100% |    |  |     | はい、口頭で伝えていただく事も、ノートに記入していただく事で安心していきます   |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 88%  | 6% |  | 6%  |  |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 94%  |    |  | 6%  |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 87%  |    |  | 13% |  |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   |      |    |  | 13% | 避難訓練が行われています<br>訓練をした際など、毎日のお知らせボードに記載があり、知ることが出来ています。   |  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 94%  |    |  | 6%  | いつも安全に安心して支援をお願いする事が出来ています   |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 81%  | 6% |  | 13% | 何かあった際、すぐ連絡を下さり、安心していきます。<br>経験なし<br>速やかに説明をさせていただきます  |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100% |    |  |     | とても安心して通所しています   |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 94%  | 6% |  |     | とても楽しそうに行って帰ってきてくれます<br>大好きな先生やお友達に会えるのを楽しみにしています。<br>何ヶ所か療育は通っていますが一番子口バさんが好きです。毎週の楽しみにしています。         |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100% |    |  |     | 通いはじめて、発言等、様々な面で凄く成長しています。<br>先生方のご指導で子どもの成長を感じ感謝しております<br>大変満足しています。総合的に見てもいつもバランスよく子どもも親も安心して通える場所です |  |